



انطلاقاً من حرصنا على إتيان الخدمات التي تقدمها الجمعية، وإيماناً منا بضرورة مراقبة الأداء من أجل التطوير لتقديم الخدمات بأفضل المعايير، قمنا في نهاية عام 2024 بإجراء استطلاع رأي لأصحاب المصلحة

استطلاع رأي الموظفين

تم إرسال استمارة استطلاع الرأي في نهاية عام 2025 لجميع موظفي الجمعية، حيث تناولت الاستمارة المحاور التالية :

معدل الرضا العام للموظفين:

%91



2024

تعامل المختص مع
المستفيد



طبيعة العمل



الخدمات المساندة



مرافق
الجمعية



استطلاع رأي المتطوعين

تم التواصل هاتفياً مع المتطوعين بعد نهاية فرصهم التطوعية وطرح الأسئلة التالية عليهم :

معدل الرضا العام للمتطوعين :

92%



2025

هل تعتقد/ين بأن المهام التطوعية المطلوبة منك كانت واضحة ؟
هل تعتقد/ين بأنك حصلت على فرصة تطوعية مناسبة لتعلم مهارات جديدة ؟

هل كانت بيئة العمل مساندة ومحفزة للإنجاز ؟
هل الجمعية تولي معايير الأمن والسلامة أهمية ؟

استطلاع رأي المستفيدين

تم إرسال رسائل للمستفيدين في نهاية عام 2025 عبر الرسائل النصية SMS وعبر الواتساب حول تلقيهم الخدمات التالية :

معدل الرضا العام للمستفيدين :

97%



2025



تقديم العلاج



الفحص والمتابعة



التوعية

حيث تم طرح هذه الأسئلة على المستفيدين من هذه الخدمات: هل ساهمت الخدمة في تلبية احتياجاتك ؟ هل حصلت على الخدمة بسهولة ؟ هل أسلوب مقدمي الخدمة كان جيداً ؟



استطلاع رأي المانحين

تم التواصل هاتفياً مع المانحين وطرح الأسئلة التالية عليهم :

معدل الرضا العام للمانحين :

86%



2025

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيحة ؟

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية ؟

قرارات وتوصيات مجلس الإدارة

تم عرض نتائج استطلاعات رأي الموظفين والمتطوعين والمستفيدين والمانحين التي أجريت خلال عام 2025 م على مجلس الإدارة خلال الاجتماع الثامن المنعقد بتاريخ 2025/12/31 م وأوصى المجلس بـ :

- قياس رضا المستفيدين أو ذويهم من الفئة الغير قادرة على تعبئة الاستبيان من خلال القنوات الالكترونية
- اختصار نص الرسالة وتحسين محتواها
- زيادة النشر الإعلاني لوصول الجمعية لأكبر قدر من المجتمع