

انطلاقاً من حرصنا على إتيان الخدمات التي تقدمها الجمعية، وإيماناً منا بضرورة مراقبة الأداء من أجل التطوير لتقديم الخدمات بأفضل المعايير، قمنا خلال النصف الأول من عام 2023 م بإجراء استطلاع رأي لأصحاب المصلحة

استطلاع رأي الموظفين

تم إرسال استمارة استطلاع الرأي في نهاية النصف الأول من عام 2023 م لجميع موظفي الجمعية، حيث تناولت الاستمارة المحاور التالية :

معدل الرضا العام للموظفين:

%74



تعامل المختص مع
المستفيد



طبيعة العمل



الخدمات المساندة



مرافق
الجمعية



استطلاع رأي المتطوعين

تم التواصل هاتفياً مع المتطوعين بعد نهاية فرسهم التطوعية وطرح الأسئلة التالية عليهم :

معدل الرضا العام للمتطوعين :

%90



هل تعتقد/ين بأن المهام التطوعية المطلوبة منك كانت واضحة ؟
هل تعتقد/ين بأنك حصلت على فرصة تطوعية مناسبة لتعلم مهارات جديدة ؟
هل كانت بيئة العمل مساندة ومحفزة للإنجاز ؟
هل الجمعية تولي معايير الأمن والسلامة أهمية ؟

استطلاع رأي المستفيدين

تم إرسال رسائل للمستفيدين في نهاية النصف الأول من عام 2023 عبر الرسائل النصية SMS وعبر الواتساب حول تلقيهم الخدمات التالية :

معدل الرضا العام للمستفيدين :

%91



تقديم العلاج



الفحص والمتابعة



التوعية

حيث تم طرح هذه الأسئلة على المستفيدين من هذه الخدمات: هل ساهمت الخدمة في تلبية احتياجاتك ؟
هل حصلت على الخدمة بسهولة ؟
هل أسلوب مقدمي الخدمة كان جيداً ؟



استطلاع رأي المانحين

تم التواصل هاتفياً مع المانحين وطرح الأسئلة التالية عليهم :

معدل الرضا العام للمانحين :

85%



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيحة ؟

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبوع لها ؟

بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية ؟

قرارات وتوصيات مجلس الإدارة

تم عرض نتائج استطلاعات رأي الموظفين والمتطوعين والمستفيدين والمانحين التي أجريت خلال النصف الأول من عام 2023 م على مجلس الإدارة خلال الاجتماع الخامس المنعقد بتاريخ 2023/09/05 م وأوصى المجلس بـ :

- اعداد خطة تحسين للمقترحات والنتائج
- دراسة احتياج الموظفين والعمل على توفيرها
- العمل على تطوير البيئة بالجمعية