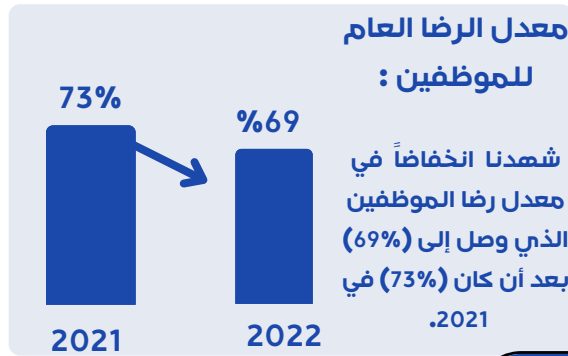


ملخص تقرير استطلاعات رأي أصحاب المصلحة المعنيين بجمعية سكر للتوعية الصحية بمرض السكري بعنيزة خلال عام 2022 م

انطلاقاً من حرصنا على أعلى إتقان الخدمات التي تقدمها الجمعية، وإيماناً منا من ضرورة مراقبة الأداء من أجل التطوير لتقديم الخدمات بأفضل المعايير، قمنا خلال عام 2021 م بإجراء استطلاع رأي لأصحاب المصلحة المعنيين بخدمات الجمعية (الموظفين - المتطوعين - المانحين - المستفيدين) وتحليل البيانات باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، بالإضافة إلى جمع مقترحات التطوير.

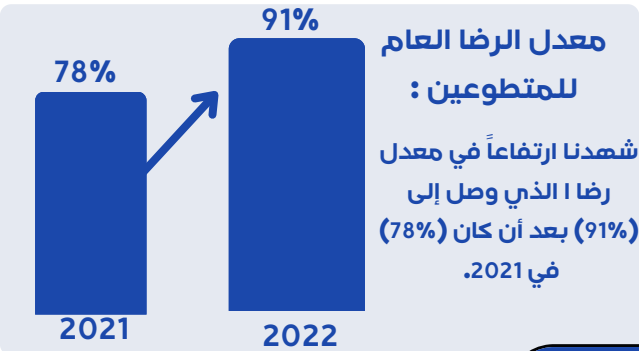
استطلاع رأي الموظفين

تم إرسال استمارة استطلاع الرأي في الربع الثاني من عام 2022 م لجميع موظفي الجمعية، حيث تناولت الاستمارة المحاور التالية :



استطلاع رأي المتطوعين

تم التواصل هاتفياً مع المتطوعين بعد نهاية فرصهم التطوعية وطرح الأسئلة التالية عليهم :



هل تعتقد/ين بأن المهام التطوعية المطلوبة منك كانت واضحة ؟

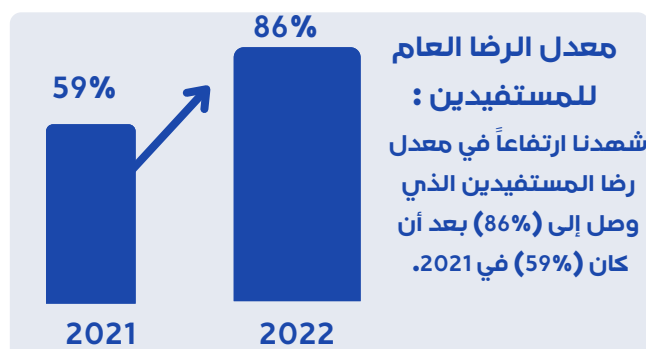
هل تعتقد/ين بأنك حصلت على فرصة تطوعية مناسبة لتعلم مهارات جديدة ؟

هل كانت بيئة العمل مساندة ومحفزة للإنجاز ؟

هل الجمعية تولي معايير الأمن والسلامة أهمية ؟

استطلاع رأي المستفيدين

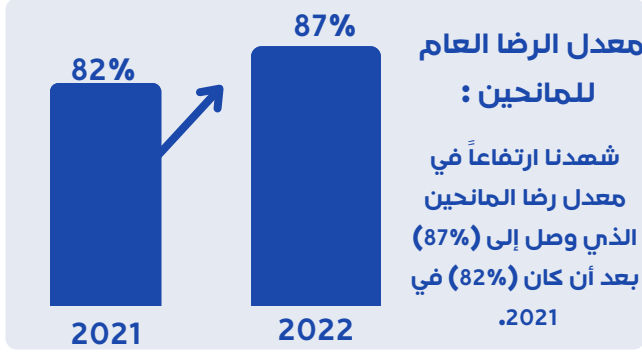
تم إرسال رسائل للمستفيدين في نهاية الربع الثالث من عام 2022 عبر الرسائل النصية SMS وعبر الواتساب حول تلقيهم الخدمات التالية :



حيث تم طرح هذه الأسئلة على المستفيدين من هذه الخدمات: هل ساهمت الخدمة في تلبية احتياجاتك ؟ هل حصلت على الخدمة بسهولة ؟ هل أسلوب مقدمي الخدمة كان جيداً ؟

استطلاع رأي المانحين

تم التواصل هاتفياً مع المانحين وطرح الأسئلة التالية عليهم :



- ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟
- هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيحة ؟
- هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟
- بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية ؟

قرارات وتوصيات مجلس الإدارة

تم عرض نتائج استطلاعات رأي الموظفين والمتطوعين والمستفيدين والمانحين التي أجريت خلال عام 2022 م على مجلس الإدارة خلال الاجتماع التاسع المنعقد بتاريخ 6/9/2022 م وأوصى المجلس بـ :

- العمل على إعداد خطة تحسين للمقترحات والنتائج.
- دراسة احتياجات الموظفين والعمل على توفيرها بعد الرفع للمجلس.
- العمل على تطوير بيئة العمل في الجمعية