

ملخص تقرير استطلاعات رأي أصحاب المصلحة المعنيين بجمعية سكر للتوعية الصحية بمرض السكري بعنيزة خلال عام 2021 م

انطلاقاً من حرصنا على أعلى إتقان الخدمات التي تقدمها الجمعية، وإيماناً منا منا بضرورة مراقبة الأداء من أجل التطوير لتقديم الخدمات بأفضل المعايير، قمنا خلال عام 2021 م بإجراء استطلاع رأي لأصحاب المصلحة المعنيين بخدمات الجمعية (الموظفين - المتطوعين - المانحين - المستفيدين) وتحليل البيانات باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، بالإضافة إلى جمع مقترحات التطوير.

استطلاع رأي الموظفين

تم إرسال استمارة استطلاع الرأي في الربع الثالث من عام 2021 م لجميع موظفي الجمعية، حيث تناولت الاستمارة المحاور التالية :



استطلاع رأي المتطوعين

تم التواصل هاتفياً مع المتطوعين بعد نهاية فرصهم التطوعية وطرح الأسئلة التالية عليهم :



هل تعتقد/ين بأن المهام التطوعية المطلوبة منك كانت واضحة ؟

هل تعتقد/ين بأنك حصلت على فرصة تطوعية مناسبة لتعلم مهارات جديدة ؟

هل كانت بيئة العمل مساندة ومحفزة للإنجاز ؟

هل الجمعية تولي معايير الأمن والسلامة أهمية ؟

استطلاع رأي المستفيدين

تم إرسال رسائل للمستفيدين في نهاية الربع الثالث من عام 2021 عبر الرسائل النصية SMS وعبر الواتساب متضمنة الأسئلة التالية :



الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية ؟

يمكنني الوصول للخدمات بيسير وسهولة ؟

أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم الخدمات مناسبة جداً ؟

تواصل الجمعية مع المستفيدين بشكل مميز ؟

استطلاع رأي المانحين

تم التواصل هاتفياً مع المانحين وطرح الأسئلة التالية عليهم :

معدل الرضا العام
للمانحين : 82%

بعد تحليل النتائج
توصلنا إلى معدل
رضا عام (82%).



2021

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيحة ؟

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية ؟

قرارات وتوصيات مجلس الإدارة

تم عرض نتائج استطلاعات رأي الموظفين والمتطوعين والمستفيدين والمانحين التي أجريت خلال عام 2021 م على مجلس الإدارة خلال الاجتماع الثالث عشر المنعقد بتاريخ 19/12/2021 م أوصى المجلس بالعمل على إعداد خطة تحسين للمقترحات والنتائج.